

Politica per la qualità

Il Consiglio di Amministrazione della **ECO-logica s.r.l.** ha deciso di adottare un **Sistema di Gestione per la Qualità** (SGQ) conforme al modello proposto dalla **UNI EN ISO 9001:2000** come elemento fondamentale per il successo dell'organizzazione.

Il Consiglio di Amministrazione si prefigge l'obiettivo di perseguire la piena **soddisfazione del Cliente** e di **migliorare continuamente gli standard qualitativi delle prestazioni** aziendali.

Il Sistema di Gestione per la Qualità che la **ECO-logica s.r.l.** ha implementato si fonda sulla seguente **mission aziendale**: **“Promuovere lo sviluppo sostenibile e la ricerca di soluzioni, sistemi e tecnologie eco-efficienti”**

Le **strategie** alla base di tale mission sono le seguenti:

- garantire la **qualità del servizio** erogato ai Clienti;
- prefiggersi il **miglioramento continuo delle prestazioni dell'organizzazione**.

Tali strategie, quindi, caratterizzano il SGQ adottato dalla ECO-logica s.r.l. la cui gestione è orientata alla individuazione e soddisfazione delle esigenze dei Clienti attraverso:

- la definizione e l'applicazione di regole per lo sviluppo dei processi aziendali,
- l'effettuazione di misurazioni e controlli per prevenire eventuali carenze nello sviluppo delle varie attività aziendali,
- l'istituzione di attività di monitoraggio per valutare l'efficacia dei processi aziendali ed il raggiungimento della Soddisfazione del Cliente,
- l'adozione di azioni di miglioramento per le attività che influenzano la gestione in termini di qualità dell'Azienda.

Il Consiglio di Amministrazione della ECO-logica s.r.l., inoltre, assicura che la presente politica ed il SGQ aziendale sia compreso, attuato e sostenuto a tutti i livelli dell'organizzazione mediante i seguenti strumenti:

- sorveglianza continua del sistema mediante verifiche ispettive interne;
- riesame periodico del sistema qualità in relazione agli obiettivi definiti nella politica;
- distribuzione della documentazione del sistema qualità alle singole unità operative;
- formazione continua del personale sui principi della qualità e sensibilizzazione sugli obiettivi fissati dalla presente politica;

- preservare in modo ottimale l'ambiente di lavoro e il soddisfacimento dei requisiti per la sicurezza;
- massimo coinvolgimento e valorizzazione delle risorse umane interne alla società favorendo l'integrazione a tutti i livelli basata sui capisaldi della motivazione, comunicazione, collaborazione ed auto-apprendimento;
- organizzare il processo di erogazione dei servizi in modo da assicurare il massimo controllo delle attività senza alienare le capacità dei singoli progettisti e la conformità della qualità progettata;
- rispettare la normativa ambientale;
- promuovere lo sviluppo sostenibile;
- risparmiare le risorse non rinnovabili;
- perseguire strategie di prevenzione dell'inquinamento.

Il Consiglio di Amministrazione si impegna, quindi, a definire un *Sistema di Gestione per la Qualità* costantemente appropriato alle esigenze aziendali ed a mettere a disposizione le risorse ad esso necessarie. In particolare, delega:

- Al Rappresentante della Direzione, aventi anche funzioni di RQ, la responsabilità e l'autorità per assicurare che i processi necessari al sistema di gestione per la qualità siano predisposti, attuati e tenuti aggiornati, riferire sulle prestazioni del SGQ e su ogni esigenza per il miglioramento, assicurare la promozione presso tutto il personale della ECO-logica s.r.l. della consapevolezza dei requisiti del cliente nell'ambito di tutta l'organizzazione;
- Ai Responsabili di Funzioni dell'area Amministrativa, di sviluppo e marketing e Tecnica, individuati nell'organigramma aziendale, la responsabilità e l'autorità per l'applicazione del SGQ con l'impegno di riferire/relazionare periodicamente sull'andamento della qualità nell'area di propria pertinenza;
- Alle Risorse Umane Esterne, professionisti ad incarico coinvolti temporaneamente nelle attività dell'organizzazione, la responsabilità e l'autorità, per quanto di competenza, di rispettare, attuare e di contribuire all'attuazione della presente politica per la Qualità e del relativo SGQ.

Il Consiglio di Amministrazione, infine, si impegna a riesaminare periodicamente la Politica della Qualità qui sancita ed i relativi Obiettivi della qualità collegati, affinché tali principi e mete da seguire siano continuamente adeguati alle strategie e scopi della ECO-logica s.r.l..

ECO-logica s.r.l.
Il Presidente del CdA

Obiettivi per la qualità

Il Consiglio di Amministrazione della ECO-logica s.r.l., inoltre, ha tradotto i principi sanciti nella politica per la qualità nei seguenti **“Obiettivi Strategici”**:

- **Garantire la completa soddisfazione delle esigenze, implicite ed esplicite, del Cliente;**
- **Assicurare il rispetto dei requisiti normativi/legislativi e/o contrattuali;**
- **Identificare i processi ed integrarli al fine di favorire il raggiungimento degli obiettivi di processo specificatamente identificati;**
- **Assicurare la disponibilità delle risorse umane, tecniche e strumentali necessarie all’organizzazione;**
- **Consolidare e rafforzare la collocazione della Azienda sul mercato;**
- **Ottimizzare la programmazione dei lavori ed il conseguente impiego delle risorse;**
- **Migliorare continuamente gli standard qualitativi del servizio erogato conformemente a quelle che sono le esigenze del Cliente in termini di affidabilità, di costo, di flessibilità, e di innovazione tecnologica;**
- **Motivare, stimolare, coinvolgere e responsabilizzare il personale, interno e/o esterno, a tutti i livelli dell’organizzazione al fine sia di eliminare le inefficienze e sia di sviluppare le competenze adeguate;**
- **Migliorare continuamente il Sistema di Gestione per la Qualità mediante misurazioni ed analisi dei dati;**
- **Promuovere attività sullo sviluppo sostenibile utilizzando prodotti ecocompatibili;**
- **Rispettare e promuovere il rispetto per la normativa ambientale;**
- **Ridurre il consumo di risorse naturali e dell’inquinamento nei processi produttivi.**

Tali obiettivi sono alla base dei cosiddetti **“Obiettivi di Processo”** definiti per ciascun processo della ECO-logica s.r.l. e raccolti nell’*Allegato 03 del Manuale della Qualità*.

In ogni caso, tali **“Obiettivi Strategici”** saranno revisionati nell’ambito del Riesame da parte della Direzione, al fine di valutare i relativi risultati conseguiti e riformularli in relazione alle esigenze di miglioramento ed alle evoluzioni organizzative ed operative della Società.

ECO-logica s.r.l.

Il Presidente del CdA
